

Bản Tóm Tắt Ngôn Ngữ về Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính cho Packard Children's Hospital

Nhận Hỗ Trợ về Hóa Đơn của Quý Vị

Tài liệu này dành cho bất kỳ ai nhận các dịch vụ cần thiết về mặt y tế từ Lucile Packard Children's Hospital Stanford ("LPCH").

Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và Bản Tóm Tắt Ngôn Ngữ Thông Thường để nhận hỗ trợ về hóa đơn của quý vị có sẵn bằng Tiếng Anh, Tiếng Tây Ban Nha, Tiếng Trung, Tiếng Việt và Tiếng Tagalog. Chúng tôi cũng sẽ hỗ trợ quý vị dịch sang các ngôn ngữ khác.

Làm Cách Nào để Tôi Đủ Tiêu Chuẩn Nhận Hỗ Trợ Tài Chính?

LPCH cam kết cung cấp hỗ trợ tài chính cho những bệnh nhân có thu nhập thấp đủ tiêu chuẩn và những bệnh nhân có bảo hiểm yêu cầu bệnh nhân chi trả một phần đáng kể chi phí dịch vụ chăm sóc của họ.

Quý vị có thể yêu cầu trợ giúp về hóa đơn của mình bất kỳ lúc nào trong quá trình thăm khám hoặc thanh toán. Trong quá trình nộp đơn đăng ký, quý vị sẽ được yêu cầu cung cấp thông tin về số người trong gia đình, thu nhập hàng tháng của quý vị và các thông tin khác sẽ giúp bệnh viện xác định tính đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính của quý vị. Quý vị có thể được yêu cầu cung cấp bản sao kê lương hoặc hồ sơ thuế để hỗ trợ LPCH xác minh thu nhập của quý vị.

Nếu thu nhập hàng năm của quý vị thấp hơn hoặc bằng 400% của Hướng Dẫn Tình Trạng Nghèo Liên Bang hiện hành, quý vị có thể không phải thanh toán hóa đơn của mình. Quý vị có trách nhiệm cung cấp thông tin được yêu cầu một cách kịp thời.

Hướng Dẫn Tình Trạng Nghèo Liên Bang có thể được tìm thấy tại: <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>

Quý vị có thể đủ điều kiện nhận được hỗ trợ toàn bộ hoặc một phần hóa đơn của mình. Sau khi quý vị nộp hồ sơ, bệnh viện sẽ xem xét thông tin và thông báo bằng văn bản về việc quý vị đủ điều kiện tham gia.

Làm Cách Nào để Tôi Có Thể Đăng Ký Nhận Hỗ Trợ Tài Chính?

Để nhận được bản sao miễn phí của Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính LPCH, Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính hoặc Bản Tóm Tắt Ngôn Ngữ Thông Thường này, vui lòng truy cập:

<http://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/financial-assistance-english>

và nhấp vào các liên kết để truy cập từng ứng dụng, chính sách hoặc bản tóm tắt được liệt kê ở trên bằng ngôn ngữ ưu tiên của quý vị.

Quý vị có thể yêu cầu trợ giúp về hóa đơn của mình theo cách trực tiếp, qua đường bưu điện hoặc trực tuyến. Quý vị có thể yêu cầu trợ giúp về quy trình đăng ký và nhận hồ sơ hoặc yêu cầu

đơn đăng ký qua thư, bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản và/hoặc bản sao của Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính bằng cách gọi cho chúng tôi theo số 1-800-308-3285 hoặc đến gặp chúng tôi tại Stanford Children's Health Business Office đặt tại 4700 Bohannon Drive Menlo Park, CA.

Thủ tục giấy tờ

Quý vị có trách nhiệm cung cấp thông tin kịp thời về các quyền lợi sức khỏe, thu nhập, tài sản của mình và bất kỳ thủ tục giấy tờ nào khác mà sẽ giúp xem liệu quý vị có đủ tiêu chuẩn tham gia hay không. Các thủ tục giấy tờ có thể là bản sao kê ngân hàng, mẫu thuế thu nhập, cuống séc hoặc các thông tin khác.

Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế

Nếu quý vị đủ điều kiện để được trợ giúp về hóa đơn của mình, quý vị sẽ không bị tính phí nhiều hơn cho dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế so với số tiền thường được thanh toán cho bệnh nhân được Medicare bảo hiểm.

Hoạt Động Thu Nợ

Bệnh nhân có thể yêu cầu trợ giúp về hóa đơn của họ bất kỳ lúc nào trong quá trình thu nợ bằng cách liên hệ với Ban Dịch Vụ Khách Hàng theo số 1-800-308-3285.

LPCH có thể sử dụng các nỗ lực thu nợ hợp lý để nhận được khoản thanh toán từ bệnh nhân. Các hoạt động thu nợ thông thường có thể bao gồm phát hành bản sao kê bệnh nhân, gọi điện thoại và giới thiệu bản sao kê đã được gửi cho bệnh nhân hoặc người bảo lãnh. Các hóa đơn không được thanh toán sau 120 ngày kể từ ngày lập hóa đơn đầu tiên có thể được giao cho một cơ quan thu nợ. LPCH hoặc các cơ quan thu nợ sẽ không tham gia vào bất kỳ hoạt động đòi nợ bất thường nào (theo định nghĩa của Chính Sách Thu Nợ của LPCH).

Bản sao của Chính Sách Thu Nợ SCH có thể được cung cấp miễn phí trên trang web hỗ trợ tài chính của Stanford Children's Health tại <http://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/financial-assistance-english> và nhấp vào liên kết để truy cập chính sách bằng ngôn ngữ ưu tiên của quý vị hoặc bằng cách gọi đến yêu cầu một bản sao theo số 1-800-308-3285 hoặc đến gặp trực tiếp chúng tôi tại Văn Phòng Doanh Nghiệp SCH - 4700 Bohannon Drive Menlo Park, CA.