

Resumen en lenguaje sencillo de la política de ayuda económica del Lucile Packard Children's Hospital

Cómo conseguir asistencia para pagar su factura

Esto es para cualquiera que reciba servicios médicos necesarios del Lucile Packard Children's Hospital Stanford ("LPCH").

El Resumen en lenguaje sencillo y la Política de ayuda económica para obtener asistencia con el pago de su factura están disponibles en inglés, español, chino, vietnamita y tagalog. También le asistiremos con la traducción a otros idiomas.

¿De qué manera puedo calificar para obtener ayuda económica?

LPCH está comprometido con proporcionar ayuda económica a pacientes calificados de bajos ingresos y a pacientes cuyo seguro requiera que el paciente pague una parte importante de su atención.

Usted puede solicitar ayuda con sus facturas en cualquier momento durante su visita o el proceso de facturación. Durante el proceso de solicitud, se le solicitará información sobre la cantidad de personas que integran su familia, su ingreso mensual y toda otra información que ayude al hospital a determinar su elegibilidad para recibir ayuda económica. Se le puede pedir que proporcione un talón de pago o registros de impuestos para ayudar al LPCH a verificar su ingreso.

Si su ingreso anual es de menos del o igual al 400 % de las Pautas Federales de Pobreza, quizá no tenga que pagar su factura. Usted es responsable de proporcionar la información requerida oportunamente.

Las Pautas Federales de Pobreza se pueden encontrar en: <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>

Usted puede calificar para recibir ayuda para el pago de la totalidad o parte de su factura. Después de que presente la solicitud, el hospital revisará la información y le notificará por escrito sobre su elegibilidad.

¿Cómo puedo solicitar ayuda económica?

Para obtener una copia sin costo de la Solicitud de ayuda económica de LPCH, de la Política de ayuda económica o del Resumen en lenguaje sencillo, visite:

<http://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/financial-assistance-english>

y siga los enlaces para acceder a la solicitud, la política o el resumen de la lista anterior en su idioma de preferencia.

Usted puede solicitar ayuda para pagar su factura en persona, por correo o en línea. Puede solicitar ayuda con el proceso de solicitud y seleccionar o solicitar que se le envíe por correo una

solicitud, un resumen en lenguaje sencillo y/o una copia de la Política de ayuda económica llamándonos al 1-800-308-3285 o puede visitarnos en la oficina comercial del Stanford Children's Health ubicada en 4700 Bohannon Drive Menlo Park, CA.

Documentación

Usted es responsable de proporcionar información oportuna sobre sus beneficios médicos, ingreso, activos y toda otra documentación que ayude a saber si califica. La documentación podría incluir estados bancarios, formularios de impuesto a las ganancias, talones de cheques u otra información.

Atención médica necesaria

Si usted califica para recibir ayuda para pagar su factura, no se le cobrará por atención médica necesaria más que las sumas generalmente facturadas a los pacientes asegurados por Medicare.

Actividades de cobranza

Los pacientes pueden solicitar ayuda para pagar su factura en cualquier momento durante el proceso de cobranza mediante el contacto con el Departamento de servicio al cliente al 1-800-308-3285.

LPCH puede realizar esfuerzos de cobranza razonables para obtener el pago de los pacientes. Las actividades generales de cobranza pueden incluir la emisión de declaraciones de pacientes, llamadas telefónicas y derivación de estados de cuentas que se hayan enviado al paciente o al garante. Las facturas impagas 120 días después de la primera fecha de facturación, pueden pasar a una agencia de cobranza. LPCH o las agencias de cobranza no participarán en ninguna acción de cobranza extraordinaria (según lo define la Política de Cobranza de Deudas de LPCH).

Pueden obtenerse copias de la Política de cobranza de deudas de SCH de manera gratuita en el sitio web de ayuda económica de Stanford Children's Health en <http://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/financial-assistance-english> y seguir el enlace para acceder a la política en su idioma de preferencia, o solicitando una copia por teléfono al 1-800-308-3285 o visitándonos en la oficina comercial de SCH - 4700 Bohannon Drive Menlo Park, CA.