

## **Giúp thanh toán hóa đơn của quý vị**

Stanford Medicine Children's Health cung cấp Hỗ trợ Tài chính cho các bệnh nhân đủ điều kiện tài chính.

### **Cách nộp đơn**

Quý vị có thể nộp đơn xin Hỗ trợ Tài chính bằng cách sử dụng mẫu đơn có sẵn tại các địa điểm sau:

- Phòng Tiếp nhận Bệnh nhân tại Bệnh viện Nhi đồng Lucile Packard, có địa chỉ tại 725 Welch Rd, Suite G26, Palo Alto, California 94304
- Trực tuyến tại trang web sau:
  - <https://www.stanfordchildrens.org/content-public/pdf/finance-assistance/financial-assistance-application.pdf>
- Bằng cách gọi đến số 1-800-308-3285 và yêu cầu được nhận đơn xin hỗ trợ tài chính từ người đại diện của Stanford Medicine Children's Health.

Quý vị cũng có thể nộp đơn đăng ký bằng cách nói chuyện với người đại diện từ bộ phận dịch vụ tài chính bệnh nhân, người này sẽ hỗ trợ quý vị hoàn tất đơn đăng ký.

### **Chương trình Khiếu nại Hóa đơn Bệnh viện**

Nếu quý vị cho rằng việc quý vị bị từ chối hỗ trợ tài chính là không đúng, quý vị có thể nộp đơn khiếu nại với Chương trình Khiếu nại Hóa đơn Bệnh viện của Tiểu bang California. Truy cập trang web [HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](http://HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov) để biết thêm thông tin và để nộp khiếu nại.

### **Trợ giúp thêm**

Có các tổ chức vận động cho người tiêu dùng sẽ giúp quý vị hiểu quy trình lập hóa đơn và thanh toán. Quý vị có thể gọi cho Liên minh Người tiêu dùng Dịch vụ Y tế (Health Consumer Alliance) theo số 888-804-3536 hoặc



đến trang web <https://healthconsumer.org> để biết thêm thông tin. Vui lòng liên hệ với Dịch vụ Tài chính Bệnh nhân để biết thêm thông tin.

### **Trợ giúp cho Bệnh nhân Khuyết tật**

Vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ Tài chính Bệnh nhân theo số 1-800-308-3285 nếu quý vị muốn nhận một bản sao của thông báo này theo định dạng hỗ trợ cho người khuyết tật, bao gồm nhưng không giới hạn ở định dạng bản in chữ lớn, trợ giúp bằng âm thanh hoặc các định dạng điện tử hỗ trợ người khuyết tật khác.