

## **Ajuda para pagar a sua conta**

O Stanford Medicine Children's Health disponibiliza Ajuda financeira a doentes que se qualifiquem a nível financeiro.

### **Como pode candidatar-se**

Pode candidatar-se à Ajuda financeira utilizando o formulário do pedido disponível nos seguintes locais:

- Patient Admitting Department do Lucile Packard Children's Hospital situado em 725 Welch Rd, Suite G26, Palo Alto, California 94304
- Online no seguinte website:
  - <https://www.stanfordchildrens.org/content-public/pdf/finance-assistance/financial-assistance-application.pdf>
- Ligando para o número 1-800-308-3285 e solicitando um pedido de ajuda financeira aos representantes do Stanford Medicine Children's Health.

Pode também apresentar um pedido, falando com um representante do departamento de serviços financeiros para doentes, que o ajudará a preencher o formulário do pedido.

### **Programa de reclamação de faturas hospitalares**

Se considerar que lhe foi indevidamente negada ajuda financeira, pode apresentar uma reclamação junto do *Hospital Bill Complaint Program* (Programa de reclamação de faturas hospitalares) do Estado da Califórnia. Aceda a [HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](http://HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov) para obter mais informações e apresentar uma reclamação.

### **Mais ajuda**

Existem organizações de defesa do consumidor que o ajudarão a perceber os processos de faturação e pagamento. Pode ligar para a Health



Consumer Alliance através do número 888-804-3536 ou aceder a <https://healthconsumer.org> para obter mais informações. Entre em contacto com o departamento *Patient Financial Services* (Serviços financeiros para doentes) para obter mais informações.

### **Ajuda a doentes com deficiência**

Entre em contacto com o departamento *Patient Financial Services* (Serviços financeiros para doentes), ligando para o número 1-800-308-3285 se desejar obter uma cópia deste aviso num formato acessível, que inclua, entre outros, cópia impressa em letra de grande formato, versão áudio ou outros formatos eletrónicos acessíveis.