

## **Ajuda para pagar sua conta**

Stanford Medicine Children's Health oferece Assistência Financeira a pacientes que se qualificam financeiramente.

### **Como se inscrever**

Você pode solicitar Assistência Financeira usando o formulário de inscrição disponível nos seguintes locais:

- Patient Admitting Department (Departamento de Admissão de Pacientes) no Lucile Packard Children's Hospital, localizado em 725 Welch Rd, Suite G26, Palo Alto, California 94304
- Online no seguinte site:
  - <https://www.stanfordchildrens.org/content-public/pdf/finance-assistance/financial-assistance-application.pdf>
- Ligando para 1-800-308-3285 e solicitando um pedido de assistência financeira aos representantes da Stanford Medicine Children's Health.

Você também pode pedir ajuda a um representante do departamento de Serviços Financeiros para Pacientes para preencher a solicitação.

### **Hospital Bill Complaint Program**

Se acreditar que lhe foi negada assistência financeira indevidamente, você poderá registrar uma reclamação no Hospital Bill Complaint Program (Programa para Reclamações sobre Contas Hospitalares) do Estado da Califórnia. Acesse [HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](http://HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov) para obter mais informações e registrar uma reclamação.

### **Mais ajuda**

Existem organizações de defesa do consumidor que ajudarão você a entender o processo de cobrança e pagamento. Você pode entrar em



contato com a Health Consumer Alliance pelo telefone 888-804-3536 ou acessar <https://healthconsumer.org> para obter mais informações. Entre em contato com os Serviços Financeiros para Pacientes para obter mais informações.

### **Ajuda para pacientes com deficiência**

Entre em contato com o departamento de Serviços Financeiros para Pacientes pelo telefone 1-800-308-3285 se quiser obter uma cópia deste aviso em um formato acessível, incluindo, entre outros, letras grandes, áudio ou outros formatos eletrônicos acessíveis.