

캘리포니아 법에 의거하여, 다음 공지문 사본이 종이에 인쇄된 형식으로 제공되어야 합니다.

퇴원 공지문

Stanford Medicine Children's Health는 보험이 없거나 일부 보험만 적용되는 환자에게 재정 지원, 자선 사업 또는 할인을 비롯하여 의료서비스 청구서를 지불하는 데 이용할 수 있는 다양한 옵션 및 할부 결제 방식을 제공하고 있습니다. 저희는 귀하가 재정 지원을 받을 수 있는 자격이 있는지 또는 의료서비스 비용을 지불하는 데 도움이 될 수 있는 프로그램을 이용할 수 있는지 알아보는데 도움을 드립니다.

신청 방법

여러 방법으로 재정 지원을 위한 신청서를 작성할 수 있습니다. 온라인:

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/financial-assistance-application>

또는, 귀하의 청구서와 함께 신청서를 우편으로 보낼 수 있습니다. 또는, 고객 서비스에 연락하여 우편으로 신청서를 발송하도록 요청하실 수 있습니다.

건강 보험이 있다 하더라도, 가족 구성원 수와 소득에 따라 재정 지원을 받을 자격이 있을 수 있습니다. 재정 지원을 통해 모든 의료서비스(예: 다른 의료기관에서 제공하는 서비스 등) 비용이 지불되지 않을 수 있습니다. 재정 지원은 재정 지원 소득의 제한 범위에 해당하는 경우(예: 가구 소득이 연방 빈곤 수준 400% 또는 그 이하인 경우)에 받을 수 있습니다. 향후 서비스를 받을 수 있는지에 대한 고려는 의료적 필요성 및 엄청난 비용에 근거하여 이루어집니다.

추가 정보는 등록 데스크에서 요청하거나, 아래 수록된 고객 서비스 번호로 전화하거나, 온라인으로 확인할 수 있습니다.

무료 전화번호 (800) 308-3285

월요일~금요일 오전 8시 ~ 오후 5시

온라인 웹사이트:

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/financial-assistance-english?>

할인 지불 및 자선 사업 정책

원하는 언어로 저희 재정 지원 정책 및 관련 정보를 다음 웹사이트에서 확인하십시오.

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/charity-care-policy>

또한, 고객 서비스에 (800) 308-3285번으로 전화하여 재정 지원 정책의 사본을 요청할 수 있습니다.

구매 결정이 가능한 서비스

비용 예측 도구를 사용하면 귀하의 의료서비스를 보다 잘 관리할 수 있습니다. 이 도구는 온라인으로 이용이 가능하며, 직관적인 방법을 통해 일반적인 검진, 시술, 검사 및 서비스를 받을 경우 환자가 부담하는 지출 비용을 추정할 수 있어 귀하의 치료에 대한 정보에 입각한 재정 결정을 할 수 있도록 힘을 실어줍니다.

이 온라인 도구는 <https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/cost-estimator>에서 제공됩니다.

청구서 지불에 대한 도움받기

청구 및 지불 절차를 이해하는 데 도움을 주는 무료 소비자 옹호 단체들이 있습니다. 의료 소비자 연합에 888-804-3536번으로 전화하거나 <https://healthconsumer.org>에 방문해서 더 자세한 정보를 구할 수 있습니다.

캘리포니아: 커버드 캘리포니아(Covered California) 프로그램을 통해 의료 보험 적용을 받을 자격이 있을 수 있습니다. 이 프로그램에 관한 정보는 상기 연락처로 고객 서비스에 문의하십시오.

병원 청구서 불만 제기 프로그램

병원 청구서 불만 제기 프로그램은 주에서 마련한 프로그램으로, 귀하가 병원 청구서를 지불하는 데 도움을 받을 자격이 있는지에 대한 병원의 결정을 검토합니다. 귀하의 재정 지원 신청이 부당하게 거부되었다고 생각되시는 경우, 병원 청구서 불만 제기 프로그램에 불만사항을 접수할 수 있습니다. 자세한 내용을 확인하고 불만사항을 접수하려면 HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov를 방문하십시오.

언어 지원

참고: 모국어로 도움이 필요하시면 650-497-8000으로 전화하거나 Stanford Medicine Children's Health 본원을 방문하시기 바랍니다. 통역 서비스는 주 7일 24시간 이용하실 수



있습니다. 점자, 큰 활자, 오디오 및 기타 편의용 전자 형식의 문서 등 장애인을 위한 지원 및 서비스도 제공됩니다. TTY 전화도 이용하실 수 있습니다. 해당 서비스는 무료입니다.

Arabic: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

Hindi: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

Chinese (Simplified): 請注意：如需語言協助，請致電 (650) 497-8000 或前往任何斯坦福醫療中心 (Stanford Medicine Children's Health)。口譯服務全天 24 小時提供。殘障人士可獲得相應的輔助和服務，如盲文文件、大字印刷文件、音頻文件和其他無障礙電子格式文件，聽障人士可使用文字電話 (TTY)。以上服務均免費。

Chinese (Traditional): 請注意：如果需要語言協助，請撥打 (650) 497-8000 或造訪任何斯坦福醫療中心 (Stanford Medicine Children's Health)。我們全天候提供口譯服務，全年無休，也提供其他殘障相關服務，如點字文件、大字文件、語音服務，也可以用其他無障礙電子格式呈現資訊，並提供聽力障礙輔助通話服務。這些服務盡皆免費。

Dari: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

Farsi: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

French (France): ATTENTION: Si vous avez besoin d'aide dans votre langue, veuillez appeler le (650) 497-8000 ou vous rendre dans n'importe quel établissement Stanford Medicine Children's Health. Des services d'interprétation sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Des aides et des services pour les personnes handicapées, tels que des documents en braille, en gros caractères, en format audio et en d'autres formats électroniques accessibles sont également disponibles. Les téléphones ATS sont également accessibles. Ces services sont gratuits.

Korean: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

Portuguese (Brazilian): ATENÇÃO: Se precisar de ajuda no seu idioma, por favor, ligue para (650) 497-8000 ou visite qualquer local do Stanford Medicine Children's Health. Serviços de interpretação estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Auxílios e serviços para pessoas com deficiências, como documentos em braille, impressão ampliada, áudio e outros formatos

eletrônicos acessíveis, também estão disponíveis. Telefones TTY também estão disponíveis para utilização. Estes serviços são gratuitos.

Portuguese (European): ATENÇÃO: Se precisar de assistência no seu idioma, por favor, ligue para (650) 497-8000 ou visite qualquer local do Stanford Medicine Children's Health. Serviços de interpretação estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Auxílios e serviços para pessoas com deficiências, tais como documentos em braille, impressão ampliada, áudio e outros formatos eletrônicos acessíveis, também estão disponíveis. Os telefones TTY também estão disponíveis para utilização. Estes serviços são gratuitos.

Russian: ВНИМАНИЕ! Если вам необходима помощь на вашем языке, вы можете позвонить по телефону (866) 745-5010 или посетите любое учреждение Стэнфордского медицинского детского здравоохранения (SMCH). Переводческие услуги предоставляются круглосуточно, семь дней в неделю. Средства доступа и услуги для лиц с ограниченными возможностями, такие как документы на языке Брайль, крупный шрифт, аудио и другие доступные форматы, предоставляются по требованию. Для глухих и слабослышащих при необходимости доступен телетайп (TTY). Эти услуги предлагаются бесплатно.

Spanish: ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al (650) 497-8000 o visite una de las ubicaciones de Stanford Medicine Children's Health. Los servicios de interpretación están disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También contamos con servicios y artículos para personas con discapacidad, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos de fácil acceso, así como teletipo telefónico (dispositivos TTY). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog ATTENTION: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, mangyaring tumawag sa (650) 497-8000 o bumisita sa anumang lokasyon ng Stanford Medicine Children's Health. Available ang mga serbisyo ng pagsasalin 24/7. Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng dokumento sa braille, malalaking print, audio, at iba pang naa-access na elektronikong format. Naa-access din ang mga TTY na telepono. Libre ang mga serbisyong ito.

Vietnamese LƯU Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số (650) 497-8000 hoặc đến bất kỳ địa điểm nào của Stanford Medicine Children's Health. Dịch vụ thông dịch được cung cấp 24/7. Hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi, chữ in lớn, âm thanh và các định dạng điện tử dễ tiếp cận khác cũng có sẵn. Điện thoại TTY cũng có thể truy cập được. Những dịch vụ này là miễn phí.
